



ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«Курская городская детская поликлиника»
ОБУЗ «КГДП»

ИНН 4629040100, КПП 463201001, ОКПО 11082981, ОГРН 1024600948613

305048, г. Курск, пр. Энтузиастов, 18

Тел/факс.: 52-54-49

E.mail: obuzkgdp@yandex.ru

сайт: www.obuzkgdp.ru

№ 618/1 от 10.04.2025

На Иск. № _____ от _____

на сайт ОБУЗ «КГДП»

www.obuzkgdp.ru

Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан в ОБУЗ «КГДП»
за 1 квартал 2025 г.

Работа с обращениями граждан в ОБУЗ «КГДП» в 1 квартале 2025 г. проводилась в соответствии с:

- Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ;

- Методическими рекомендациями по практике применения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», подготовленными Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в соответствии с решениями рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания от 26 сентября 2019 года № А1-48170) и утвержденными заместителем Руководителя Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (доведены письмом комитета здравоохранения Курской области от 25.03.2021 г. № 08.2-02-01-36/721);

- приказом комитета здравоохранения Курской области от 26.11.2019 г. № 819 «Об организации личного приема граждан» и другими локальными правовыми актами ОБУЗ «КГДП».

Всего в 1 квартале 2025 г. в ОБУЗ «КГДП» поступило 23 обращений, из которых 21 (91%) - жалобы; 2 (9%) - прочие обращения по различным вопросам.

Из общего количества жалоб - 21:

- в 13-ти случаях (62%) - граждане жаловались на качество оказанной медицинской помощи, организацию и условия ее оказания;
- в 2-х случаях (9,5 %) - на отсутствие необходимых вакцин;
- в 2-х случаях (9,5 %) - на необеспеченность лекарственными препаратами;
- в 2-х случаях (9,5 %) на предполагаемое разглашение врачебной тайны;

- в 1 - м случае (4,7 %) – на работу регистратуры поликлиники;
- в 1 - м случае (4,7 %) – проблемы с прикреплением к поликлинике;

Количество обоснованных жалоб в 1 квартале 2025 г. - 0 шт.

Обращения поступали в:

- непосредственно в ОБУЗ «КГДП» - 2(8,7%), из них: на электронную почту - 0 (0 %), нарочно - 2(8,7%);
- Министерство здравоохранения РФ - 4 (17,4 %);
- Министерство здравоохранения Курской области - 16(69,6%);
- Общественную Палату РФ – 1 (4,3%).

Все поступающие в детскую поликлинику обращения граждан из всех источников регистрировались в автоматизированной ЕС ОГ (единой системе по работе с обращениями граждан и организаций) и размещались на портале ССТУ.РФ.

Принятые меры:

1) Приняты административные, организационно-технические и прочие меры (проводились внутренние служебные проверки, в т.ч. проверки соблюдения работниками трудовой дисциплины, проводились заседания врачебных комиссий, выполнялась выписка льготных рецептов и закупка необходимых медицинских изделий, регулярно проводятся мероприятия по благоустройству территории поликлиники);

2) С медицинскими работниками проводились индивидуальные беседы о недопустимости нарушения этики и деонтологии, необходимости быть доброжелательными, не создавать и не допускать развитие конфликтных ситуаций при общении с пациентами и их родственниками на рабочем месте.

Главный врач



Карцева С.В.